



Hier gaat het om u

Onderzoek naar patiënttevredenheid 2023

ijssel land
ziekenhuis



Aantal ingevulde enquêtes

12.284

Rapportcijfer Kliniek

8,9

Rapportcijfer Polikliniek

8,6

‘Ik voelde me gehoord en op mijn gemak bij deze arts.’

‘De verpleegkundigen waren altijd even vriendelijk en behulpzaam.’

‘Een geweldig fijn en zorgzaam ziekenhuis in de buurt.’

Sterke punten:

- Contact met de verpleging, artsen en medewerkers
- Luisteren
- Informatieverstrekking

Aandachtspunten:

- Wachtijd - polikliniek
- Advies voor thuis - polikliniek
- Opnamegesprek - kliniek
- Ontslaggesprek - kliniek

Deel dit ook met anderen op Zorgkaart Nederland, Google, Facebook.