

Speerpunten Cliëntenraad 2025 - 2027

Missie IJsselland Ziekenhuis

Het IJsselland Ziekenhuis in Capelle aan den IJssel is een algemeen ziekenhuis, verweven met de regio en verankerd in wijk en buurt. Het IJsselland Ziekenhuis is er voor iedereen in deze regio. Intensief samenwerken met verschillende partners zit in haar bloed. En in alles wat het IJsselland Ziekenhuis doen gaat het om de patiënt.

IJsselland Ziekenhuis en de patiënt

'Hier gaat het om u!'

Dat is het gevoel dat het IJsselland Ziekenhuis haar patiënten en hun naasten willen geven bij de zorg in het ziekenhuis. Hier gaat het om u, is het motto van het IJsselland Ziekenhuis. Door de ander centraal te stellen, haalt het IJsselland Ziekenhuis het beste in haarzelf naar boven.

Het 'Hier gaat het om u!' gevoel is vertaald naar negen praktische beloften:

- Altijd veilig.
- We leveren de best denkbare zorg.
- Alles met een glimlach.
- Wat direct kan worden opgelost, lossen we direct op.
- U merkt dat wij samenwerken.
- Wij laten u nooit verdwalen.
- U hoeft nooit zinloos te wachten.
- Als het kan, een bekend gezicht.
- Als u ons nodig heeft, dan zijn we er.

Integraal Zorgakkoord

Het Integraal Zorgakkoord (IZA), gesloten in 2022, is een overeenkomst tussen de Nederlandse overheid en zorgpartijen om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Het akkoord is een reactie op de toenemende druk op de zorgsector door vergrijzing, personeelstekorten en stijgende zorgkosten. Eén van de belangrijkste punten uit het IZA is de verschuiving van recht op zorg naar passende zorg en gezondheid. Dit houdt in dat er meer aandacht komt voor het verplaatsen van recht op zorg naar preventie en eerstelijnszorg (zoals huisartsen en wijkverpleging). Hierdoor kan complexe en dure zorg in ziekenhuizen worden ontlast.

Daarnaast richt het IZA zich op de digitalisering en innovatie van de zorg en op het vergroten van de werkplezier en het behoud van zorgpersoneel. Zorgverleners worden gestimuleerd om meer

samen te werken en kennis te delen door middel van digitale tools en slimme technologie. Ook zijn er afspraken gemaakt over het terugdringen van administratieve lasten om meer tijd vrij te maken voor patiëntenzorg.

Strategische koers IJsselland Ziekenhuis 2025 – 2030

Om de zorg in de regio toegankelijk en beschikbaar te houden, richt het IJsselland Ziekenhuis zich op een ingrijpende transformatie van de zorg.

De strategie 2025 – 2030 bouwt voort op drie pijlers.

1. In de pijler *'IJssellanders aan zet'* ligt de focus op het creëren van een inspirerende werkomgeving waarin werkplezier, eigenaarschap en vernieuwingskracht centraal staan. Op deze manier wordt invulling gegeven aan goed en aantrekkelijk werkgeverschap.
2. De pijler *'Zorg op maat'* richt zich op het toekomstbestendig maken en toegankelijk houden van de zorg. Het ziekenhuis werkt aan een analyse en herstructurering van het zorgaanbod, met specifieke aandacht voor de behoeften van kwetsbare ouderen en patiënten met chronische aandoeningen. Dit moet zorgen voor efficiënte zorg op de juiste plek, aansluitend op de wensen van de patiënt.
3. Het centrale thema van de strategie is *'samenwerking'*, waarbij het ziekenhuis streeft naar intensievere relaties met huisartsen, andere ziekenhuizen en instellingen voor verpleeg- en thuiszorg. Het ziekenhuis neemt een regierol in de regio en zoekt naar integrale oplossingen om de stijgende zorgvraag en uitdagingen zoals vergrijzing en personeelstekorten het hoofd te bieden.

De strategie is stevig verankerd in een fundament van digitalisering, financiële gezondheid en duurzaamheid. Technologie wordt ingezet om zorgprocessen te verbeteren, terwijl financiële stabiliteit en externe financiering bijdragen aan een duurzame bedrijfsvoering.

De Cliëntenraad

Het ziekenhuis is wettelijk verplicht een Cliëntenraad in te stellen. Belangrijke rechten van de Cliëntenraad zijn het adviesrecht, het instemmingsrecht, het recht op informatie en het recht op overleg. Het kader waarbinnen de Cliëntenraad zijn werk doet staat weergegeven in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ2018).

De Cliëntenraad behartigt vanuit een onafhankelijke, kritische en zeer betrokken positie de belangen van cliënten (patiënten en bezoekers) en heeft inspraak op het beleid van het ziekenhuis.

De Cliëntenraad brengt de ervaringen en belangen van de cliënten over aan de Raad van Bestuur van het IJsselland Ziekenhuis en aan het Medisch Specialistisch Bedrijf. Zo kunnen individuele meningen van patiënten gebundeld worden en op die manier een grotere invloed uitoefenen op de besluitvorming binnen het ziekenhuis. Bij de gevraagde en ongevraagde adviezen die de Cliëntenraad uitbrengt aan de Raad van Bestuur en het Medisch Specialistisch bedrijf (MSB) bekijkt de Cliëntenraad deze altijd vanuit het perspectief van de patiënt. De Cliëntenraad bestaat – net als de patiënten van het ziekenhuis – uit mensen met verschillende achtergronden.

De Cliëntenraad zal én de missie van het IJsselland Ziekenhuis én haar motto ‘Hier gaat het om u’ én de strategische koers 2025 - 2030 als leidraad gebruiken voor haar werkzaamheden in de periode 2025 - 2027. Wij onderschrijven daarmee de doelstellingen van het IJsselland Ziekenhuis als ook het IZA maar zullen tegelijkertijd kritisch blijven wanneer patiëntbelangen in het geding zijn. Eind 2027 evalueren wij de in dit document beschreven speerpunten.

Leden van de Cliëntenraad lopen regelmatig mee bij veiligheidsrondes in het ziekenhuis waarbij zij letten op alle aspecten die voor patiënten van belang zijn. Daarnaast zijn leden van de Cliëntenraad betrokken bij aspecten op het gebied van kwaliteit, veiligheid, voeding, digitalisering, geestelijke verzorging, oncologienetwerk en nog veel meer. Ook vinden er regelmatig overleggen plaats met de Raad van Bestuur, het Medisch Specialisten Bedrijf (MSB) en Cliëntenraden van andere ziekenhuizen uit de regio.

Speerpunten Cliëntenraad 2025 – 2027

De speerpunten uit het IZA alsmede de strategische koers 2025 – 2030 bieden de Cliëntenraad van het IJsselland Ziekenhuis een concrete basis om de belangen van patiënten nog sterker te behartigen en te laten aansluiten bij de missie van het ziekenhuis. Gezien de focus van het IJsselland Ziekenhuis op persoonlijke, veilige, en compassievolle zorg, zullen onderstaande speerpunten de Cliëntenraad verder helpen om constructieve veranderingen en verbeteringen in de zorgverlening te stimuleren.

1. Toegankelijke en tijdige zorg

Aangezien het IJsselland Ziekenhuis toegankelijkheid belangrijk vindt, zal de Cliëntenraad erop toezien dat wachttijden zo kort mogelijk blijven en dat patiënten toegang hebben tot zorg dichtbij huis. De Cliëntenraad zal feedback verzamelen over mogelijke knelpunten in de toegankelijkheid en hierover in gesprek gaan met het ziekenhuismanagement om oplossingen te zoeken die de toegankelijkheid verbeteren en wachttijden verkorten.

2. Inspraak bij digitalisering en innovatie

Het ziekenhuis zet zich in voor een nauwe samenwerking met patiënten, wat betekent dat de Cliëntenraad een rol zal spelen in het toetsen van nieuwe digitale initiatieven op gebruiksgemak en toegankelijkheid. Voor patiënten die minder digitaal vaardig zijn, zal de Cliëntenraad zich inzetten voor alternatieven of begeleiding, zodat de voordelen van digitalisering niet ten koste gaan van persoonlijke zorg en toegankelijkheid.

3. Persoonlijke aandacht en maatwerk

De cliëntenraad zal bijdragen aan het waarborgen van de persoonlijke benadering die het ziekenhuis belangrijk vindt. Dit kan door regelmatig feedback van patiënten te verzamelen en deze in te brengen bij het ziekenhuisbestuur om te zorgen dat de zorg persoonlijk en op maat blijft.

4. Transparantie en inzicht in zorgkwaliteit

Transparantie over zorgkwaliteit sluit goed aan bij de missie van het ziekenhuis om patiënten helder te informeren. De Cliëntenraad zal aandringen op heldere, begrijpelijke rapportages over zorguitkomsten en patiënttevredenheid, zodat patiënten een goed beeld krijgen van de kwaliteit en effectiviteit van hun behandelingen en betrokken kunnen blijven bij de keuzes die ze maken.

5. Beperking van administratieve lasten voor cliënten

Het IJsselland Ziekenhuis wil de patiënt zo goed mogelijk informeren en ondersteunen, en een lagere administratieve last draagt hieraan bij. De cliëntenraad zal patiënten-feedback over ingewikkelde of tijdrovende administratieve procedures doorspelen aan het ziekenhuis om knelpunten weg te nemen. Dit kan helpen om patiënten meer tijd en energie te laten richten op hun herstel en welzijn in plaats van op administratieve lasten.

Contact

Heeft u ideeën, wensen of suggesties? Laat het ons weten! U kunt zich schriftelijk wenden tot:

Clëntenraad IJsselland Ziekenhuis

T.a.v. de heer Christiaan Vroegindewij, ambtelijk secretaris

Postbus 690

2900 AR Capelle aan den IJssel

E-mailen kan ook: clientenraad@ysl.nl

Voor meer informatie zie ook de webpagina van de Clëntenraad: www.ysl.nl/clientenraad. Daar vindt u ook meer informatie over de huidige leden van de Clëntenraad.